“★ ” 号条款

《用户需求书》中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效。 （请注意核对本需求书中的 “★” 号条款，避免遗漏）

★如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人应能证明其报价合理性。

## 一、项目概况

北京师范大学珠海校区，是北京师范大学建设“综合性、研究型、教师教育领先的中国特色世界一流大学”的重要组成部分，是按照学校“一体两翼”办学格局和“高标准、新机制、国际化”原则，打造的与北京校区同一水平的南方校区。北京师范大学珠海校区信息网络中心承担着IDC机房、关键业务系统、信息系统安全的防护和运行维护工作，大量的不间断的核心数据处理对校区信息中心数据业务系统和网络系统的安全运行维护也提出了更高要求，学校IT信息系统的安全和运维工作已越来越受到重视。开展安全运维是为贯彻落实教育部关于信息系统安全等级保护有关政策规定和技术标准规范，尽快提升北京师范大学珠海校区信息安全防护能力、进一步加强安全防护力度，保障教学信息系统安全稳定运行；在遵循公安部关于信息系统等级保护的相关要求下，结合自身的网络及业务应用现状进行网络安全等级保护建设，构建等级化的信息系统安全保障体系架构，形成一个策略、组织、技术和运维相结合的信息安全保障体系，并在系统运维中不断发现和解决问题，建立信息系统安全长久机制，以此来保障教学信息化的顺利健康发展。通过对学校IDC机房基础设施及业务系统的安全运行维护工作，进一步完善和提升北京师范大学信息网络中心的安全保障能力。结合学校各项业务工作及信息化建设实际，完善学校IT运维管理体系的建设，保障师大各教学业务系统和办公系统的正常运转。

## 二、项目需求和服务内容

（一）驻场运维服务

驻场人员负责对北京师范大学珠海校区信息网络中心机房进行日常巡检，机房内设备包括：网络信息中心自有设备及其它部门/学院的托管设备，总计约200台（具体可参考第三部分—附件《网络信息中心机房-设备统计表》），其中主机约100台；对机房物理环境进行常规巡检，内容包括：空调、UPS、机房环境；对信息中心提供主机存储运维、信息系统安全运维、应急模拟演练、信息资产统计、重要时期保障、IT设备安全检查、配合系统集成实施、故障处理、操作系统、办公软件的安装维护、及校方交办的其它工作，并提交运维工作周报。具体服务要求详见本章《服务要求》。

（二）二线安全运维团队服务

提供二线高级工程师进行远程指导及季度巡检，具体内容包括：定期的漏扫、安全策略、行为审计、攻击预警、安全防范等信息安全支撑和安全指导；每季度现场整体环境巡检一次。公司需提供二线运维团队人员组成要求：配备专业的二线运维团队，提供7\*24小时电话邮件远程技术支持及季度巡检，具体内容包括：定期的漏扫、安全策略、行为审计、攻击预警、安全防范等信息安全支撑和安全指导；每季度一次现场整体环境巡检；节假日保障，安全演练等。

二线运维团队人员至少需具备：

1. 思科认证网络工程师CCIE；
2. PMP项目管理资格认证；

（3）ISO20000 质量管理体系内审员资格认证；

（4）ISO27001质量管理体系内审员资格认证；

（5）ISO27001质量管理体系内审员资格认证；

（6）ITSS服务工程师/项目经理资质认证。

## 三、服务要求

★1、驻场运维人数及时间要求：要求提供为期2年的2人驻场5×8小时现场运维；

2、驻场运维人员要求：具有1年以上安全运维服务和IDC设备维护相关工作经验；

3、信息中心运维要求

1）主机存储运维服务：北京师范大学珠海校区运维机房所有主机、存储运行维护工作，主机、存储系统的运维服务包括：物理主机、虚拟化系统、存储设备的日常监控，设备的运行状态监控，故障处理，操作系统维护，补丁升级等内容。

2）信息系统安全运维服务：

* 对安全系统进行每日巡检；提供定期漏扫(漏扫工具由校方提供)、安全通告、安全策略、行为审计、攻击预警、安全防范等信息安全支撑和安全指导服务。
* 安全设备硬件状态巡检：对北京师范大学珠海校区信息网络中心机房安全设备如：防火墙、堡垒机、WAF等安全设备进行每日巡检，发现设备问题及时处理、反馈、记录。
* 安全事件故障排查：对北京师范大学珠海校区信息网络中心机房安全设备故障排查、安全事件分析、问题排查、安全策略规范、安全事件报告等服务。
* 安全通告：结合信息安全形势，收集和整理最新安全漏洞、安全事件、安全资讯等信息，定期向北京师范大学珠海校区发送安全预警通告，遇紧急高危漏洞或重大信息安全事件即时通告。
* 安全加固：依据漏洞扫描结果、针对北京师范大学珠海校区系统在运行过程中出现的安全问题或面对的风险提出安全加固的具体实施方案，并会同相关软硬件厂商和服务商，分析实施方案，并协助其进行安全加固
* 安全指导服务：提供安全策略、行为审计、攻击预警、安全防范等信息安全支撑和安全指导服务和信息安全等级防护体系的建立。

4、信息资产统计服务：包括硬件设备型号、数量、版本等信息统计记录；软件产品型号、版本和补丁等信息统计记录；网络结构、网络路由、网络IP地址统计记录；硬件设备清单统计等。

5、应急模拟演练服务：制定各类应急方案。配合甲方每年进行一次模拟演练，训练重大事故处理能力并进行应急能力课目检验。

6、重要时期保障服务：提供重大事件、重要时期、节假日等特殊情况下的保障服务，根据事件等级及甲方要求制定相对应的保障方案，并严格按照方案执行，保障完成后提供重要时期保障报告。

7、IT设备安全检查：在系统维护工作中，所有的设备健康状况是开展系统运维工作的基础。要求工程师每天对所有设备运行状态进行检查，尽可能做到熟悉现有设备的工作原理、参数特性及故障诊断代码，并定期配合厂家升级设备的微码，并对相关设备系统进行定期漏洞扫描。

8、配合系统集成实施：对需要进行变更实施及新的集成实施项目，联合各方人员配合进行系统集成实施工作。

9、IDC空调、UPS、配电设备系统日常巡检：每日对设备运行状况、线路传输质量通过管理软件和命令行相结合的方式进行巡检，并在之后对结果及相关参数进行详细记录。在发现隐患或故障后，在最短时间之内进行故障分析与排除，保证安全设备的正常运行。

10、故障处理：在设备发生突发故障或紧急事件时，运用专业故障处理流程，同时联系第三方技术支持人员迅速对故障进行定位、检测、排除并记录故障相关细节,在故障排除之后加强对此类故障的预防措施并进行日后的统计分析，防止类似故障的再次发生。

11、操作系统、办公软件的安装维护。

12、校方交办的其它工作。

13、公司二线运维团队人员组成要求：配备专业的二线运维团队，提供7\*24小时电话邮件远程技术支持及季度巡检，具体内容包括：定期的漏扫、安全策略、行为审计、攻击预警、安全防范等信息安全支撑和安全指导；每季度一次现场整体环境巡检。

二线运维团队人员至少需具备：

1. 思科认证网络工程师CCIE或PMP项目管理资格认证；

需同时具备以下：

（2）ISO20000 质量管理体系内审员资格认证；

（3）ISO27001质量管理体系内审员资格认证；

（4）ISO27001质量管理体系内审员资格认证；

（5）ITSS服务工程师/项目经理资质认证。

**附件《网络信息中心机房-设备统计表》**

| **序号** | **设备类型** | **设备型号** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 交换机 | 华为 S12708 |  |
| 2 | 防火墙 | 华为 USG6680 |  |
| 3 | 防火墙 | 华为 USG6680 |  |
| 4 | 交换机 | 科来 ZB2400 |  |
| 5 | 交换机 | 华为 S12708 |  |
| 6 | 防火墙 | 启明星辰WAF |  |
| 7 | 负载均衡 | f5 BIG-IP 2000 SERIES |  |
| 8 | 漏洞扫描 | 启明星辰漏洞扫描 |  |
| 9 | 网络核心 | 迪讯DDI |  |
| 10 | 网络核心 | 迪讯DDI |  |
| 11 | 交换机 | 华为 S9306 |  |
| 12 | 上网行为管理 | 深信服 AC-1000 |  |
| 13 | 光端机 | 华为 OSN 1500 |  |
| 14 | 网关 | 深信服 F640 |  |
| 15 | 防火墙 | 华为 USG6000 |  |
| 16 | 防火墙 | H3C F1000-S-G2 |  |
| 17 | 应用交付控制器 | T-Force 3030-ADC |  |
| 18 | 交换机 | 华为 S9306 |  |
| 19 | 日志审计 | 启明星辰日志审计 |  |
| 20 | 堡垒机 | 网御星云堡垒机 |  |
| 21 | 服务器 | 戴尔 R520 |  |
| 22 | 防火墙 | 华为 USG6000 |  |
| 23 | 交换机 |  |  |
| 24 | 交换机 | 华为 S5720-36C |  |
| 25 | 交换机 | 锐捷 RG-S5720 |  |
| 26 | 交换机 | 锐捷 RG-S5720 |  |
| 27 | 交换机 | 锐捷 RG-S6010 |  |
| 28 | 交换机 | 华为 S9306 |  |
| 29 | 交换机 | H3C S5500-D |  |
| 30 | 服务器 | H3C R390 |  |
| 31 | 交换机 | H3C S12510-F |  |
| 32 | AC（无线控制器） | H3C WX6108E |  |
| 33 | 交换机 | H3C S12510-F |  |
| 34 | AC（无线控制器） | H3C WX6108E |  |
| 35 | 交换机 | 华为 R9306 |  |
| 36 | 核心交换机 | H3C S12508X-AF |  |
| 37 | 防火墙 | H3C E1070 |  |
| 38 | 服务器 | 戴尔 R630 |  |
| 39 | 交换机 | H3C S5560 |  |
| 40 | 服务器 | H3C UIS-Cell 3010 G3 |  |
| 41 | 服务器 | H3C UIS-Cell 3010 G3 |  |
| 42 | 核心交换机 | H3C S12508X-AF |  |
| 43 | 防火墙 | H3C E1070 |  |
| 44 | 服务器 | 戴尔 R630 |  |
| 45 | 交换机 | H3C S5560 |  |
| 46 | 服务器 | H3C UIS-Cell 3010 G3 |  |
| 47 | 服务器 | H3C UIS-Cell 3010 G3 |  |
| 48 | 服务器 | IBM-X3850 X5 |  |
| 49 | 服务器 | 联想 system X3650 M5 |  |
| 50 | 存储 | IBM Storwize V3700 |  |
| 51 | 服务器 | IBM-X3850 X5 |  |
| 52 | 服务器 | 戴尔 R920 |  |
| 53 | 服务器 | IBM-X3850 X6 |  |
| 54 | 服务器 | 联想 system X3650 M5 |  |
| 55 | 存储 | 戴尔 EMC ME4024 |  |
| 56 | 服务器 | 华为 RH5885 V3 |  |
| 57 | 磁盘阵列 | 戴尔 EMC R740 |  |
| 58 | 磁盘阵列 | 戴尔 EMC R740 |  |
| 59 | 视频会议系统 | 好视通 |  |
| 60 | 服务器 | 联想 SR860 （MT：7X69CTO1WW） |  |
| 61 | 交换机 | 联想 NE1032 |  |
| 62 | 服务器 | IBM-X3850 X6 |  |
| 63 | 服务器 | IBM-X3850 X6 |  |
| 64 | 服务器 | IBM-X3850 X6 |  |
| 65 | 服务器 | IBM-X3850 X6 |  |
| 66 | 服务器 | IBM-X3850 X6 |  |
| 67 | 存储 | 联想 DE6000H |  |
| 68 | 服务器 | IBM-X325 M5 |  |
| 69 | 服务器 | IBM-X325 M5 |  |
| 70 | 存储 |  |  |
| 71 | 交换机 | 联想 brocade 300 |  |
| 72 | 存储 |  |  |
| 73 | 存储 |  |  |
| 74 | 存储 |  |  |
| 75 | 存储 |  |  |
| 76 | 交换机 | 华为 S5720-52X-LI-AC |  |
| 77 | 存储 |  |  |
| 78 | 存储 |  |  |
| 79 | 交换机 | 华为 S5720-36C-EI-28S |  |
| 80 | 交换机 | 华为 S5700S-28P-LI-AC |  |
| 81 | 服务器 | 戴尔 R740 |  |
| 82 | 服务器 | SunFire 280R |  |
| 83 | 服务器 | 浪潮 NF8460 M3 |  |
| 84 | 服务器 | HP DL580 G7 |  |
| 85 | KVM | 联想 |  |
| 86 | 服务器 | 戴尔 R430 |  |
| 87 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 88 | 西普教育 | simpleBDT-CMP |  |
| 89 | 交换机 | 华为S5720S-20X-SI-AC |  |
| 90 | 西普教育 | simpleBDT-CMP |  |
| 91 | 西普教育 | simpleBDT-CMP |  |
| 92 | 服务器 | 戴尔 R730 xd |  |
| 93 | 塔式服务器 | 惠普 proliant ML150G6 |  |
| 94 | 交换机 | 华为 S5720-36C |  |
| 95 | 服务器 | 戴尔 R430 |  |
| 96 | 服务器 | 惠普 proliant DL388 Gen8 |  |
| 97 | 服务器 | 惠普 proliant DL388 Gen9 |  |
| 98 | 服务器 | supermicro（超微） 825-10 |  |
| 99 | 交换机 | 华为 S5700-52P-LI-AC |  |
| 100 | 服务器 | 戴尔 6850 |  |
| 101 | 存储 | 戴尔 EMC R740 |  |
| 102 | 系统 | 深圳计通 OAO-8000E |  |
| 103 | 存储 | 戴尔 EMC R740 |  |
| 104 | 存储 | 戴尔 EMC R740 |  |
| 105 | 主机 | 戴尔 OPTIPLEX 7020 |  |
| 106 | 主机 | 戴尔 OPTIPLEX 7020 |  |
| 107 | 服务器 | 戴尔 DL160 G6 |  |
| 108 | 服务器 | IBM system X3650 |  |
| 109 | 服务器 | IBM system X3650 M3 |  |
| 110 | 服务器 | 戴尔 R720 |  |
| 111 | 交换机 | 华为 S5700-52P-LI-AC |  |
| 112 | 服务器 | 戴尔 R720 |  |
| 113 | 服务器 | 戴尔 R710 |  |
| 114 | 服务器 | 戴尔 R410 |  |
| 115 | 服务器 | 戴尔 R410 |  |
| 116 | 服务器 | IBM system X3650 M2 |  |
| 117 | 服务器 | 惠普 P2000 |  |
| 118 | 服务器 | 惠普 DL388 G7 |  |
| 119 | 服务器 | 惠普 DL388 G7 |  |
| 120 | 服务器 | 惠普 DL388 G7 |  |
| 121 | 服务器 | 惠普 DL385 G7 |  |
| 122 | 服务器 | 戴尔 R710 |  |
| 123 | KVM | 联想（IBM） |  |
| 124 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 125 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 126 | 服务器 | 联想 system X3650 M5 |  |
| 127 |  | 华南工控 |  |
| 128 | 服务器 | 华为 H58M-03 |  |
| 129 | 服务器 | 华为 H58M-03 |  |
| 130 | 服务器 | 戴尔 R920 |  |
| 131 | 服务器 | 戴尔 R920 |  |
| 132 | 磁盘阵列 | IBM Storwize V5000 |  |
| 133 | 交换机 | 华为 S5700 Series |  |
| 134 | 交换机 | 华为 S5700 Series |  |
| 135 | 网闸 | 网御星云 |  |
| 136 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 137 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 138 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 139 | 服务器 | 联想 system X3650 M5 |  |
| 140 | 服务器 | 联想 system X3650 M5 |  |
| 141 | 服务器 | 华为 RH5885 V3 |  |
| 142 | 服务器 | 华为 RH5885 V3 |  |
| 143 | 服务器 | 华为 RH5885 V3 |  |
| 144 | 服务器 | 华为 RH5885 V3 |  |
| 145 | 存储 | 华为 OceanStor S2600T |  |
| 146 | 存储扩展柜 | 华为 S2200T |  |
| 147 | 交换机 | 联想 Brocade 300 |  |
| 148 | 交换机 | 华为 S5700-52P-LI-AC |  |
| 149 | 交换机 | 锐捷 RG-S6010-48GT4XS |  |
| 150 | 交换机 | H3C S5500-D |  |
| 151 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 152 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 153 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 154 | 服务器 | 联想 SR650 |  |
| 155 | 服务器 | 联想 X3650 M5 |  |
| 156 | 一体机 | 华为 FusionCube 一体机 |  |
| 157 | 交换机 | H3C S5130S-28F-EI |  |
| 158 | 交换机 | 华为 S7706 |  |
| 159 | 交换机 | 华为 S7706 |  |
| 160 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 161 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 162 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 163 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 164 | 服务器 | HIKVISION DS-VE22S-B |  |
| 165 | 服务器 | HIKVISION DS-VE22S-B |  |
| 166 | 服务器 | HIKVISION DS-V5120R-CVMN |  |
| 167 | 服务器 | HIKVISION DS-V5120R-CVMN |  |
| 168 | 交换机 |  |  |
| 169 | 交换机 |  |  |
| 170 | 交换机 | HIKVISION DS-3E3728-H |  |
| 171 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 172 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 173 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 174 | 存储 | HIKVISION DS-A72024R-CVS |  |
| 175 | 服务器 | HIKVISION DS-VE22S-B |  |
| 176 | 服务器 | HIKVISION DS-V5120R-CVMN |  |
| 177 | 网关 | YJ-VIG 512MHD |  |
| 179 | 存储 | 海康威视 DS-A72024R/RW |  |
| 180 | 存储 | 海康威视 DS-A72024R/RW |  |
| 181 | 服务器 | 海康威视 DS-VE22S-B |  |
| 182 | 服务器 | DELL R740 |  |
| 183 | 服务器 | DELL R740 |  |
| 184 | 服务器 | DELL R740 |  |
| 185 | 服务器 | 联想 SR860 |  |
| 186 | 存储 | 海康威视 DS-A72024R/RW |  |
| 187 | 存储 | 海康威视 DS-A72024R/RW |  |
| 188 | 存储 | 海康威视 DS-A72024R/RW |  |
| 189 | 服务器 | 联想 SR860 |  |
| 190 | KVM | 联想 1750D1X |  |
| 191 | 网络回溯分析系统 | 科来 NG-E36XSE |  |
| 192 | 缓存服务器 | 飞享 HL-CDS2000H |  |
| 193 | 服务器 | 浪潮 NF5270M4 |  |
| 194 | 服务器 | 浪潮 NF5270M4 |  |
| 195 | 服务器 | 浪潮 NF5270M4 |  |
| 196 | 服务器 | 浪潮 NF5270M4 |  |
| 197 | 服务器 | 浪潮 NF5270M4 |  |
| 198 | 交换机 | H3C S5500-D |  |

合同资料表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内 容 |
| 1 | 甲方名称：北京师范大学珠海校区  乙方名称：（为本项目中标人）  交货地点：甲方指定地点 |
| 2 | **合同价：**广东省珠海市交货价。报价以所有服务交付的完税价为标准，完成服务并验收合格前所发生的一切费用由乙方承担。报价中必须包括所有服务及配套的货物、工程免费送货上门及安装调试、专用工具购置费，商检费、包装运输费、装卸费、保险费、人员培训费、技术支持费、设备电气布线、利润、税费、质量保证期内的售后维护服务费以及货物运抵采购人指定地点所产生的其它费用、第三方质量监督部门验收费用等费用在内的指定地点全包价。投标人漏报或不报，采购人将视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付。 |
| 3 | **服务期：合同签订后之日起24个月，实行一年一签制。**  **服务要求：**满足国家及行业强制性标准及规范并实质性满足招标文件和甲方的要求。 |
| 4 | **售后服务要求：**详见第四部分“用户需求书”。  **应提供的伴随服务：**货物的安装调试，甲方人员的培训等，详见第四部分“用户需求书”。伴随服务应包含在合同价中，甲方不再另外支付。 |
| 5 | **验收标准及验收方式：**  验收标准：招标文件、投标文件、合同、国家及行业相关质量标准。  验收方式：甲方组织统一验收。  （1）服务中涉及的配套货物和工程均应在安装后，中标人提供清单，并按技术规格要求的规定，进行测试、调试、试运行和性能测试，以证明其适用性和保证值。最终验收以合同文件为依据进行。  （2）中标人参加试验、调试、试运行和性能验收测试的所有费用已包括在合同价格中。  （3）“系统”采购项目的验收：系统部署及迁移完毕，通过产品测试及信息安全测评，试运行3个月后，招标人组织专家对全部系统进行最终验收。 |
| 6 | **付款方式和条件：**  （1）付款方式： 签订合同之日起十日内，乙方向甲方提供增值税发票，甲方应向乙方支付合同总金额的60%服务费。服务期过半后十日内，如乙方履约行为符合本协议的要求并提供增值税发票，甲方应向乙方支付合同总费用的30%服务费。维护期完成，乙方在向甲方提交增值税发票，并经甲方验收通过后，甲方应向乙方支付合同总费用的10%。  因招标人使用的是财政资金，招标人在前款规定的付款时间为向相关部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含相关部门审核的时间），招标人在规定时间内提出支付申请手续后即视为招标人已经按期支付。（2）付款条件：验收合格，提供合同、付款申请及等额发票。乙方在申请付款时均应提供发票，否则甲方有权延迟付款，直至收到发票日为止。 |
| 7 | **★项目管理人员保障要求：**在合同履约期间，项目管理机构人员必须按照投标文件中所承诺的人员进行配置，不得无故变动管理人员，中标人如须变更，除须向甲方报备还应提供相应证明材料，如无故变动管理人员且无告知甲方，则乙方须按合同所承诺支付违约金，甲方同时保留向乙方索赔的权利。 |
| 8 | **违约责任：**  （1）乙方全部或部分逾期完成服务的，每日罚款按合同总额3‰作为违约金，逾期完成服务超过30日，甲方有权解除合同，乙方承担全部责任，并承担甲方因此所受的损失费用。  （2）乙方交付服务质量不符合合同、乙方投标文件承诺以及招标文件要求的，甲方有权单方面终止合同的执行，由此造成的全部损失由乙方承担。  （3）在合同履约期间，如乙方不能依照投标文件中所承诺的人员进行配置以及无故变动项目管理人员，按合同总额的1%作为违约金，同时甲方有权根据项目实施管理质量进行索赔。 |

**注：★本合同条款资料表中的内容为供应商必须响应和满足的商务条款要求，如有任何不响应或不满足将导致无效投标，请各供应商特别加以注意。**